



**NETBYNET | WIFIRE**

У будущего свой Провайдер!

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41, офис 5. 11  
тел.: +7 (495) 980-2800 fax: +7 (495) 740-4811  
e-mail: info@netbynet.ru

ИНН 7723565630  
КПП 774850001  
ОГРН 1067746398411

## УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

### БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР НАШЕЙ КОМПАНИИ В КАЧЕСТВЕ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Для оперативности подготовки ответа на запрос при обращении просим указывать:

ИНН организации:

Номер договора:

Лицевой счет:

### НАШИ КОНТАКТЫ

Круглосуточный многоканальный телефон: (495) 980-29-00

E-mail: [fincorp@nbn-holding.ru](mailto:fincorp@nbn-holding.ru)

Сайт: <http://b2b.netbynet.ru/>

Мы стали еще ближе!

Канал в Viber:

<https://www.viber.com/b2bnetbynet>

Мы будем Вам чрезвычайно признательны за любые замечания и предложения, направленные на улучшения нашей работы на электронную почту:

[otzyv@nbn-holding.ru](mailto:otzyv@nbn-holding.ru)

## НАЧНИТЕ УЖЕ СЕЙЧАС

Вам больше не нужно лично обращаться в наши офисы обслуживания, любое Ваше обращение мы обработаем в кратчайшие сроки по телефону или электронной почте.

### Вопрос: Как Вы можете связаться с техническими специалистами?

Ответ: Вы сможете круглосуточно получить необходимую консультацию у наших специалистов по тел. (495) 980-29-00 или по электронной почте [support-b2b@netbynet.ru](mailto:support-b2b@netbynet.ru).

### Вопрос: Куда обращаться по финансовым и договорным вопросам?

Ответ: Вам достаточно оставить заявку по электронной почте [fincorp@nbn-holding.ru](mailto:fincorp@nbn-holding.ru), и наши специалисты свяжутся с Вами для обсуждения деталей.

### Вопрос: Хотите подключить дополнительные услуги?

Ответ: Для подключения дополнительных услуг Вам необходимо связаться с нашими специалистами по тел. (495) 980-29-00 или оставить заявку по электронной почте [b2b@netbynet.ru](mailto:b2b@netbynet.ru).

## ВСЕ ТАК ПРОСТО

Перейдя по ссылке <http://b2b.netbynet.ru/help> Вы найдете Инструкцию пользователя, с помощью которой, Вы сможете самостоятельно устранить основные технические неисправности.

Также на нашем сайте <http://b2b.netbynet.ru> в разделе «Клиентам» Вы найдете образцы заявлений для расторжения, переоформления договора; переноса/возврата денежных средств; изменения тарифного плана и др.

## ПОДКЛЮЧАЕМ ВОЗМОЖНОСТИ

В целях эффективного сотрудничества предлагаем Вам перейти на ежемесячное получение платежно-расчетных документов через электронный документооборот. Более подробную информацию о работе системы Вы можете узнать на нашем сайте: <http://b2b.netbynet.ru/abonents/edo>, по тел. (495) 980-29-00 и по электронной почте [fincorp@nbn-holding.ru](mailto:fincorp@nbn-holding.ru).

**МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ, ЧТОБЫ СОТРУДНИЧЕСТВО С НАМИ БЫЛО ДЛЯ ВАС ПРИЯТНЫМ,  
УДОБНЫМ И ДОСТУПНЫМ.**