



NETBYNET | WIFIRE
У будущего свой Провайдер!

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, офис 5.11
т: +7 495 980 2800
info@netbynet.ru

ИНН 7723565630
КПП 770701001
ОГРН 1067746398411

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР НАШЕЙ КОМПАНИИ В КАЧЕСТВЕ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Для оперативности подготовки ответа на запрос при обращении просим указывать:
ИНН организации/Номер договора/Лицевой счет.

НАШИ КОНТАКТЫ

Круглосуточный многоканальный телефон: 8(495)980-29-00

E-mail: fincorp@nbn-holding.ru

Сайт: <http://b2b.netbynet.ru/>

Мы стали еще ближе! Канал в Viber: <https://www.viber.com/b2bnetbynet>

Мы будем Вам чрезвычайно признательны за любые замечания и предложения, направленные на улучшения нашей работы на электронную почту: otzyv@nbn-holding.ru

НАЧНИТЕ УЖЕ СЕЙЧАС

Вам больше не нужно лично обращаться в наши офисы обслуживания, любое Ваше обращение мы обработаем в кратчайшие сроки по телефону или электронной почте.

Вопрос: Как Вы можете связаться с техническими специалистами?

Ответ: Вы сможете круглосуточно получить необходимую консультацию у наших специалистов по тел. 8(4742)240-555 или по электронной почте support-b2b@nbn-holding.ru.

Вопрос: Куда обращаться по финансовым и договорным вопросам?

Ответ: Вам достаточно оставить заявку по электронной почте fincorp@nbn-holding.ru, и наши специалисты свяжутся с Вами для обсуждения деталей.

Вопрос: Хотите подключить дополнительные услуги?

Ответ: Для подключения дополнительных услуг Вам необходимо связаться с нашими специалистами по тел. 8(4742)240-555 или оставить заявку по электронной почте fincorp@nbn-holding.ru.

ВСЕ ТАК ПРОСТО

Перейдя по ссылке http://b2b.netbynet.ru/uploads/docs/clients_guide_b2b.pdf :

Вы найдете инструкцию пользователя, с помощью которой Вы сможете самостоятельно устранить основные технические неисправности.

Также на нашем сайте <http://b2b.netbynet.ru> в разделе «Помощь и обслуживание» Вы найдете образцы заявлений для расторжения, переоформления договора; переноса/возврата денежных средств; изменения тарифного плана и др.

ПОДКЛЮЧАЕМ ВОЗМОЖНОСТИ

В целях эффективного сотрудничества предлагаем Вам перейти на ежемесячное получение платёжно-расчётных документов через электронный документооборот. Более подробную информацию о работе системы Вы можете узнать на нашем сайте: <http://b2b.netbynet.ru/abonents/edo>, по тел. 8(495)980-29-00 или по электронной почте fincorp@nbn-holding.ru.

МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ, ЧТОБЫ СОТРУДНИЧЕСТВО С НАМИ БЫЛО ДЛЯ ВАС ПРЯТНЫМ, УДОБНЫМ И ДОСТУПНЫМ.