



NETBYNET | WIFIRE

У будущего свой Провайдер!

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41, офис 5. 11
тел.: +7 (495) 980-2800 fax: +7 (495) 740-4811
e-mail: info@netbynet.ru

ИНН 7723565630
КПП 774850001
ОГРН 1067746398411

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР НАШЕЙ КОМПАНИИ В КАЧЕСТВЕ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Для оперативности подготовки ответа на запрос при обращении просим указывать:

ИНН организации:

Номер договора:

Лицевой счет:

НАШИ КОНТАКТЫ

Круглосуточный многоканальный

телефон: 8 (495) 980-29-00

E-mail: fincorp@nbn-holding.ru

Сайт: <http://b2b.netbynet.ru/>

Мы стали еще ближе!

Канал в Viber:

<https://www.viber.com/b2bnetbynet>

Мы будем Вам чрезвычайно признательны за любые замечания и предложения, направленные на улучшения нашей работы на электронную почту:

otzyv@nbn-holding.ru

Вы найдете Инструкцию пользователя, с помощью которой, Вы сможете самостоятельно устранить основные технические неисправности.

Также на нашем сайте <http://b2b.netbynet.ru> в разделе «Помощь и обслуживание» Вы найдете образцы заявлений для расторжения, переоформления договора; переноса/возврата денежных средств; изменения тарифного плана и др.

ПОДКЛЮЧАЕМ ВОЗМОЖНОСТИ

В целях эффективного сотрудничества предлагаем Вам перейти на ежемесячное получение платежно-расчетных документов через электронный документооборот. Более подробную информацию о работе системы Вы можете узнать на нашем сайте: <http://b2b.netbynet.ru/abonents/edo>, по тел 8 (495) 980-29-00 или по электронной почте edo@nbn-holding.ru.

НАЧНИТЕ УЖЕ СЕЙЧАС

Вам больше не нужно лично обращаться в наши офисы обслуживания, любое Ваше обращение мы обработаем в кратчайшие сроки по телефону или электронной почте.

Вопрос: Как Вы можете связаться с техническими специалистами?

Ответ: Вы сможете круглосуточно получить необходимую консультацию у наших специалистов по тел. 8 (495) 980-29-00 или по электронной почте support-b2b@netbynet.ru.

Вопрос: Куда обращаться по финансовым и договорным вопросам?

Ответ: Вам достаточно оставить заявку по электронной почте fincorp@nbn-holding.ru, и наши специалисты свяжутся с Вами для обсуждения деталей.

Вопрос: Хотите подключить дополнительные услуги?

Ответ: Для подключения дополнительных услуг Вам необходимо связаться с нашими специалистами по тел. 8 (495) 980-29-00 или оставить заявку по электронной почте b2b@netbynet.ru.

ВСЕ ТАК ПРОСТО

Перейдя по ссылке

http://b2b.netbynet.ru/uploads/docs/clients_guide_b2b.pdf

**МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ, ЧТОБЫ СОТРУДНИЧЕСТВО С НАМИ БЫЛО ДЛЯ ВАС ПРИЯТНЫМ,
УДОБНЫМ И ДОСТУПНЫМ.**