



У будущего свой Провайдер

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 17
Тел.: +7 (495) 980-2800, Факс: +7 (495) 740-4811
E-mail: info@netbynet.ru, www.netbynet.ru

ИНН 7723565630 КПП 771301001
ОГРН 1067746398411

Уважаемые клиенты!

Благодарим Вас за выбор компании «Нэт Бай Нэт Холдинг» в качестве Оператора телекоммуникационных услуг.

Контактная информация.

По техническим вопросам:

- технические проблемы
- настройка дополнительного оборудования
- запрос детализации

Вы сможете получить необходимую консультацию у наших специалистов круглосуточно

по тел. **(495) 980-29-00 цифра 3**

или на

support-b2b@netbynet.ru

По финансовым и договорным вопросам:

- сверка взаиморасчетов
- консультация по балансу
- информация по счетам
- запрос документов (договоров, закрывающих документов, счетов)
- перерасчет/возврат денежных средств
- блокировка договора
- переоформление договора
- расторжение договоров
- претензии, пожелания, благодарности

Вы сможете получить консультацию или оставить заявку с 09:00 до 18:00 с Пн по Пт,

по тел. **(495) 980-29-00 цифра 2**

или на

fincorp@nbn-holding.ru

Для оперативности подготовки ответа на Ваш запрос просим указывать ИНН вашей организации или номер договора

Сроки подготовки документов после оформления запроса составляют от 24 до 72 часов.

Будем Вам благодарны, если вы подадите запрос на подготовку договорных или финансовых документов заблаговременно

Подключение или изменение состава услуг:

- Телефония
- Интернет
- Телевидение
- Подключение доп. точек
- Переезд
- Выделение доп. ip
- Смена тарифного плана

Вы сможете получить консультацию или оставить заявку с 09:00 до 18:00 с Пн по Пт,
по тел. **(495) 980-29-00 цифра 1**
или на
b2b@netbynet.ru

Для Вашего удобства на нашем сайте <http://b2b.netbynet.ru> в разделе «Абонентам» Вы найдете образцы следующих документов:

- Заявление на переадресацию
- Заявление на блокировку договора
- Заявление на перенос денежных средств
- Заявление на переоформление договора
- Заявление на предоставление доступа в личный кабинет
- Заявление на расторжении договора
- Заявление на смену тарифа

Заполненные заявления можно направить по указанным выше e-mail адресам или по факсу **(495) 740-48-41**

Оплата

В связи с автоматизированной обработкой банковских документов, платежи, произведенные через терминалы или от имени физического лица, **не идентифицируются** системой.

Во избежание возможных задержек с подтверждением поступления денежных средств на Ваш расчетный счет просим Вас:

- каждый счет оплачивать отдельным платежным поручением со своего расчетного счета
- при оплате ссылаться на номер Вашего договора и номер счета
- при оплате через кассу банка заполнять платежное поручение с полным указанием назначения платежа

Мы делаем все, чтобы сотрудничество с нами было для Вас приятным, удобным и доступным.