

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ В РАМКАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ВАТС НЕО» (ДАЛЕЕ –  
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)**

Лицензионное соглашение является неотъемлемой частью Условий оказания услуги «ВАТС НЕО» (далее также - Услуга) и регулирует использование Клиентом Программного обеспечения, необходимого для предоставления Услуги. Лицензиаром является ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», лицензиатом является Клиент, подключивший услугу «Виртуальная АТС».

Подписывая заказ на предоставление Услуги Клиент целиком принимает условия настоящего Лицензионного соглашения. Корпоративный клиент соглашается с тем, что действия Пользователя Услуги по установке и использованию Программного обеспечения, в том числе по принятию условий Лицензионного соглашения, совершенные при помощи его Учетных данных, выполнены от его имени.

В случае несогласия Клиента с условиями Лицензионного соглашения Клиенту не может быть предоставлена Услуга «ВАТС НЕО».

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Программное обеспечение** - совокупность программ для Абонентских устройств, позволяющих Клиенту получать доступ к услуге «Виртуальная АТС». Абонентское программное обеспечение размещено в разделе сайта Оператора [ats.netbynet.ru](http://ats.netbynet.ru) и установлено на предоставленное Клиенту дисковое пространство в рамках услуги «ВАТС НЕО». Клиент может самостоятельно установить Абонентское программное обеспечение на Абонентское устройство. В состав Программного обеспечения входят следующие программы:

- Клиентское веб-приложение услуги «ВАТС НЕО» для браузеров Google Chrome версии 29 или новее, Mozilla Firefox версии 23 или новее, Apple Safari версии 5 или новее и Microsoft Internet Explorer версии 9 или новее;

Клиент может получить доступ к Услуге при помощи любой из вышеназванных программ. Действие Лицензионного соглашения распространяется на все вышеназванные программы.

**Абонентское устройство** - пользовательское (оконечное) оборудование Клиента, находящееся в его законном владении, обеспечивающее Клиенту доступ к сети Интернет и возможность пользования Услугой через Интерфейс.

**Интерфейс** – средства Оператора, используемые Клиентом для подключения, управления, изменения и отключения Услуги.

**Учетные данные** – Абонентский номер и пароль, получаемый на Абонентское устройство, подключенное к сети связи Оператора, в виде SMS-сообщения, либо в последующем самостоятельно установленный Клиентом или Пользователем Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

**Пользователь Услуги** – работник Корпоративного клиента или иное лицо (в том числе физическое лицо), которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Услуга «ВАС НЕО» (Услуга)** – деятельность Оператора по предоставлению Клиенту системы, которая предоставляет в едином интерфейсе Программного обеспечения функционал виртуальной автоматической телефонной станции (АТС), веб-контакт центра, с заявленными Клиентом параметрами, а также предоставление Оператором Клиенту в пользование дискового пространства на аппаратно-программном комплексе.

**Web-интерфейс** – интерфейс взаимодействия с Программным обеспечением посредством Интернет-браузера, расположенный по адресу [ats.netbynet.ru](http://ats.netbynet.ru)

## 2. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

2.1 Программное обеспечение предоставляется Клиенту Оператором на основании простой (неисключительной) лицензии. Территория предоставления лицензии – весь мир. Лицензия предоставляется Клиенту на весь срок пользования Услугой. Плата за предоставление простой (неисключительной) лицензии включена в состав платы за пользование Услугой.

2.2 Клиенту предоставляется право использования Программного обеспечения следующими способами:

- устанавливать на Абонентское устройство, копировать (в соответствии с п. 4 Лицензионного соглашения).
- запускать на Абонентском устройстве или через Web-интерфейс на дисковом пространстве, предоставленном Клиенту Оператором (использование по прямому функциональному назначению);

2.3 Обладание, доступ или использование Клиентом Программного обеспечения не дает Клиенту никаких прав, кроме прав, указанных в Лицензионном соглашении.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

3.1 Клиент может использовать Программное обеспечение только для целей получения Услуги.

3.2 Программное обеспечение может быть использовано Клиентом при помощи Web-интерфейса, без установки на Абонентское устройство путем, организации доступа к дисковому пространству, предоставленному Клиенту, на которое Оператором осуществлена установка Программного обеспечения или путем установки на Абонентское устройство.

3.3 Программное обеспечение позволяет Клиенту осуществлять хранение информации на выделенном для Клиента дисковом пространстве. Оператор не имеет доступа к информации, размещенной на дисковом пространстве, предоставленном Клиенту. Оператор не контролирует информацию, которая находится на дисковом пространстве, предоставленном Клиенту. Дисковое пространство, предоставленное Клиенту, очищается Оператором в случае

расторжения настоящего Лицензионного соглашения и прекращения пользования Услугой. Оператор не несет ответственность за потерю или повреждение информации на дисковом пространстве Клиента, а также за любые расходы, связанные с созданием резервной копии или восстановлением такой информации.

На дисковом пространстве, выделенном Клиенту, могут храниться записи входящих и исходящих соединений, созданные при помощи Программного обеспечения (далее – сохраненные соединения).

- 3.4 Клиент не может предоставлять доступ к абонентскому контенту любым третьим лицам. Принимая Лицензионное соглашение, Клиент подтверждает, что предупрежден о том, что действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность за неправомерное использование и размещение объектов интеллектуальной собственности. Клиент обязуется не осуществлять неправомерное использование и неправомерное размещение на предоставленном ему дисковом пространстве объектов интеллектуальной собственности. Абонентский контент не должен содержать программы-шпионы или любое иное вредоносное программное обеспечение. Клиент обязуется возместить убытки, понесенные Оператором в связи с нарушением Клиентом настоящего пункта Лицензионного соглашения.
- 3.5 В случае получения Оператором от третьих лиц, в том числе компетентных государственных органов обоснованных и достоверных сведений, подтверждающих факт размещения и/или использования на предоставленном Клиенту дисковом пространстве абонентского контента с нарушением авторских и(или) исключительных прав, Оператор принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав. Соответствующие действия Оператора не освобождают Клиента от ответственности, указанной в настоящем Лицензионном соглашении (в том числе п.3.4.).
- 3.6 Программное обеспечение позволяет Клиенту осуществлять запись входящих и исходящих соединений и хранить их на дисковом пространстве, предоставленном Клиенту. Сохраненные соединения могут быть повторно прослушаны Клиентом. Клиент не может загрузить на Абонентское устройство или редактировать сохраненные соединения, а также не может предоставлять/передавать третьим лицам доступ к сохраненным соединениям.
- 3.7 До начала осуществления записи соединений Клиент обязан включить при помощи Программного обеспечения функцию предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов, о записи соединений, а также о возможности отказаться от записи соединения.
- 3.8 В случае нарушения требований, установленных пп. 3.6. — 3.7. Лицензионного соглашения, Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации, в частности, Клиент или должностные лица Корпоративного клиента, ответственные за установку и использование Программного обеспечения, могут быть привлечены к уголовной ответственности за нарушение тайны телефонных переговоров (ст.138 УК РФ).

## **4. КОПИИ.**

- 4.1 Клиент вправе создать любое количество копий Программного обеспечения на любом количестве Абонентских устройств.

4.2 Клиент обязан удалить с Абонентских устройств все копии Программного обеспечения в случае отключения Услуги, а также при передаче Абонентского Устройства другому физическому или юридическому лицу. В случае нарушения обязанности, установленной настоящим пунктом Лицензионного соглашения, Клиент несет ответственность, в соответствии с п.п. 3.4 и 3.8. Лицензионного соглашения.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ.**

5.1 Клиент не имеет права изучать технологию или декомпилировать Программное обеспечение. Клиент не имеет право поручать третьим лицам совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом.

## **6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

6.1 Лицензионное соглашение действует в течение всего срока оказания Клиенту Услуги. Лицензионное соглашение прекращает свое действие в случае отключения Услуги. Приостановление действия Услуги Корпоративным клиентом в отношении одного, нескольких или всех Пользователей Услуги не влечет прекращение Лицензионного соглашения.

## **7. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА.**

7.1 Клиент согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и предоставляется Клиенту в состоянии «как есть».

7.2 Оператор ни при каких обстоятельствах, не возмещает Клиенту убытки, возникшие вследствие полной или частичной неработоспособности программного обеспечения (невозможности Программного обеспечения выполнять одну или несколько функций, предусмотренных Услугой), в том числе в случае использования Клиентом программного обеспечения в предпринимательской деятельности. Размер ответственности Оператора ограничен размером платы за пользование Услугой, в период полной неработоспособности Программного обеспечения по вине Оператора.