

## Правила корпоративного обслуживания ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Настоящие Правила корпоративного обслуживания (далее – «Правила»), разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулируют порядок оказания Услуг корпоративным клиентам (далее - «Клиент») Оператором (ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»). Оператор и Клиент далее по тексту Правил именуется совместно «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг, заключаемого между Клиентом и Оператором (далее – «Договор»).

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом.

---

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

---

1.1. Клиент (Абонент) – юридическое лицо или физическое лицо, обладающее определенным статусом (индивидуальных предпринимателей, адвокатов, медиаторов, нотариусов, арбитражных управляющих, оценщиков, патентных поверенных и иных лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)), пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании услуг.

1.2. Услуги – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

1.3. Услуги связи – услуги местной, внутризонавой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, кабельного вещания, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий. Информацию о лицензиях, реквизитах и сроках их действия можно получить на сайте <https://b2b.netbynet.ru/>, а также в местах продаж и обслуживания Клиентов.

1.4. Заказ – приложение к Договору, определяющее объем, вид, количество, иные характеристики оказываемой Оператором Услуги, а также содержащее сроки предоставления Услуги и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.5. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Системам самообслуживания из сети Интернет.

1.7. Системы самообслуживания – страницы на сайте Оператора и его партнеров, доступ к которым предоставляется Клиентам по логину и паролю, с использованием сети Интернет, в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них.

1.8. Логин – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Клиенту для доступа к Системам самообслуживания.

1.9. Пароль – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Клиенту для доступа к Системам самообслуживания.

1.10. Порог отключения - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Клиента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Клиенту. Порог отключения указывается в заказе, подписанном Клиентом.

1.11. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и предоставлению Клиенту Услуг.

1.12. Сайт Оператора – совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <https://b2b.netbynet.ru/> и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях, оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

1.13. Расчетный период – временной период, в котором Клиенту оказываются Услуги, в рамках Договора.

1.14. Абонентская плата – плата за Услуги согласно выбранному Клиентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне

зависимости от использования Клиентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Приложениями к Договору.

1.15. Тарифный план или тариф - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами, условия которого приняты Клиентом в Заказе при подписании

---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

---

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Оператор оказывает Клиенту Услуги и при необходимости выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования для оказания Услуг по Договору, а Клиент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Договору Клиенту может быть передано принадлежащее Оператору оборудование, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Актом приема-передачи оборудования.

---

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

---

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, путем направления Клиенту соответствующего уведомления по предоставленному клиентом электронному адресу, указанному Клиентом в разделе «Контактное лицо» Договора или путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений.

3.1.2. Привлекать для выполнения Работ по Договору, в том числе для организации подключения к Услугам, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Клиент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных о Клиенте, необходимых для выполнения Работ и оказания Услуг по Договору.

3.1.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Клиентом требований, установленных настоящими Правилами, в том числе срока оплаты Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Клиента, при этом абонентская плата будет начислена в полном размере за месяц, в котором услуга была приостановлена. В рамках настоящего пункта Правил под «письменной формой уведомления Клиента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Клиенту (на адреса электронной почты, указанные клиентом в Разделе «Контактное лицо»).

Если Клиент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления по предоставленным клиентом электронным адресам, в том числе по указанным Клиентом в Разделах «Контактное лицо».

3.1.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Заказах к Договору) в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или

использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия, указанные в п. 3.4. настоящих Правил.

– Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящих Правилах, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования Оператора, или других его клиентов;

– по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования Оператора, или нескольких его Клиентов

– в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

– в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

– в случае если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

3.1.5. Потребовать подтверждения того, что использование Услуг осуществляется Клиентом и приостановить оказание Услуг в случае невозможности идентификации Клиента или неполучения оперативно (в течение часа с момента запроса) доказательств того, что Услуги потребляются Клиентом или уполномоченным им лицом, до момента идентификации Клиента в качестве лица, использующего Услуги. В целях исполнения настоящего пункта Правил взаимодействие Оператора и Клиента осуществляется по телефонам, указанным в настоящих Правилах, а в случае невозможности связаться по телефонам - по факсу, электронной почте.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Клиенту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящих Правил.

3.2.2. Извещать Клиента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.

3.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – «Федеральный закон «О связи»).

3.2.4. Неисправности, возникшие по вине Клиента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами.

3.2.5. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных Оператору лицензиях, условиях настоящих Правил, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте Оператора или доведена до сведения Клиента иными способами.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов на Услуги Оператора согласно п. 3.1.1. Правил, отказаться от исполнения Договора или отдельного Заказа к Договору в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору в сроки, обеспечивающие получение Оператором уведомления до даты введения в действие новых тарифов. Отсутствие в указанный срок письменного уведомления в адрес Оператора означает согласие Клиента на пользование Услугами по измененным тарифам.

3.3.2. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Клиентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иных нормативных актов в сфере оказания услуг связи, условия настоящих Правил и Договора включая Приложения и дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

3.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Клиенту Услугах и произведенных им платежах.

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронным адресам, указанным Клиентом в Договоре.

3.4.4. Незамедлительно (но не позднее 60 дней с даты изменений) в письменной форме сообщать Оператору:

- о прекращении у Клиента права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги,

- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты.

В случае не извещения или нарушения указанного срока извещения Клиент обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки.

3.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Клиенту Аутентификационных данных. Клиенту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).

3.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав, а также нормы, принятые в рамках Всемирной Организации по Интеллектуальной Собственности.

3.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и привлеченных им третьих лиц в помещения Клиента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.

3.4.8. На все время действия Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг.

3.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание, ремонт или перенос оборудования Оператора.

3.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Клиента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе, установку и работоспособность антивирусного программного обеспечения), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Клиент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Клиента или оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору по номеру или адресу службы технической поддержки, указанному в договоре или на сайте <https://b2b.netbynet.ru/>.

3.4.11. Клиент обязан предоставлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Клиента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3.5. Клиенту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Клиентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

---

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

---

4.1. Если иное не установлено Сторонами Клиент оплачивает Услуги в соответствии с Кредитной системой оплаты (посредством отложенного платежа), за исключением платы за подключение.

4.2. Плата за подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по подключению. Плата за подключение вносится Клиентом в размере, установленном в Заказе (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

4.3. Кредитная система оплаты

4.3.2. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Оператор выставляет Клиенту счет-фактуру, акт об оказании Услуг (далее – «Акт») и счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.3.3. Клиент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, при этом абонентская плата будет начислена в полном размере за месяц, в котором услуга была приостановлена. Оператор возобновляет оказание Клиенту Услуг в течение 3 (трех) дней со дня предъявления Клиентом электронных копий платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме, путем направления Оператору по адресу электронной почты, указанному в Разделе «Контактное лицо» Договора.

4.3.4. Если до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор не получил от Клиента письменную мотивированную претензию Клиента с отказом от подписания Акта, Акт считается подписанным, Услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Клиентом в полном объеме и подлежащими оплате.

4.3.5. Клиент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия возражений по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой выставленного счета Клиент направляет Оператору письменную обоснованную претензию. В случае признания обоснованности возражений Клиента по счету Оператор производит соответствующую корректировку в счете за следующий Расчетный период.

4.4. Авансовая система оплаты

4.4.1. Авансовая система оплаты может быть использована в расчетах с Клиентом если тарифы предполагают это.

4.4.2 При оплате Услуг посредством авансового платежа Клиентом осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Клиенту Услуги.

4.4.3. При авансовой системе оплаты Клиент имеет право пользоваться Услугами Оператора только при состоянии баланса Лицевого счета, превышающем порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется

Клиентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Клиенту до поступления оплаты от Клиента в размере, превышающем порог отключения.

4.4.4. Оператор вправе устанавливать размер порога отключения в зависимости от тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Клиенту Услуг без предварительного уведомления Клиента, если состояние баланса Лицевого счета достигает порога отключения, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. При этом Оператор вправе с согласия Клиента продолжить оказание Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет.

4.4.5. В случае образования за Расчетный период задолженности Клиента за оказанные Услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Клиенту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с пунктом 4.4.3. настоящих Правил.

4.4.6. Возобновление оказания Услуг производится в течение 3 (трех) дней после пополнения Лицевого счета до уровня, превышающего порог отключения.

4.5 Оригиналы документов предоставляются Клиенту по адресу, указанному Договоре, либо вручаются уполномоченному представителю Клиента под роспись. По соглашению Сторон счёт-фактура, Акт и счёт на оплату фактически оказанных услуг могут быть направлены Клиенту в электронном виде Оператором посредством электронного документооборота в соответствии с «Условиями осуществления документооборота в электронном виде», подписание которого Сторонами подтверждает согласие Сторон на использовании электронного документооборота при взаиморасчетах.

4.6. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Клиентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.

4.7. Клиент производит оплату Услуг Оператора по реквизитам, указанным в выставленном Оператором счете.

4.8. Корпоративные клиенты–нерезиденты обязаны оплачивать Услуги только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Клиент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия возражений по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой выставленного счета Клиент направляет Оператору письменную обоснованную претензию. В случае признания обоснованности возражений Клиента по счету Оператор производит соответствующую корректировку в счете за следующий месяц.

4.10. При необходимости Оператор и Клиент осуществляют сверку взаиморасчетов по Договору. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Клиент обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Клиент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается признанным Клиентом без расхождений в редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по факсу и/или по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

4.11. Факт поступления на счет Оператора денежных средств от Клиента по Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Клиент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

4.12. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги, в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты, Оператор вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

4.13. Стороны согласовали при выставлении Корпоративному клиенту счета возможность использования факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

---

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

---

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. По желанию Корпоративного клиента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

5.3. Оператор вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг при отсутствии технической возможности, а также в случае, предусмотренном пунктом 3.1.3 Договора и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Клиенту почтой, курьерской рассылкой или электронным письмом.

5.4. Клиент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной, нескольких или всех предоставляемых Услуг по Договору, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора или отказа от Услуг. При расторжении Договора остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора.

5.5. Клиент обязан обеспечить возврат (включая транспортировку и доставку) оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора либо соответствующего Заказа или Дополнительного соглашения.

5.6. В случае прекращения у Клиента права владения и/или пользования помещением, в котором оказываются Услуги и установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте.

5.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящих Правил. Обязательства Сторон по Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

---

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

---

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг.

6.2. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Клиента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Клиента, Аутентификационных данных Клиента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Клиенту, а также их последствия.

6.3. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Клиента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Клиента.

6.4. Клиент несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения оборудования Оператора, передаваемого Клиенту по Акту приема-передачи оборудования. В случае повреждения, отказа оборудования по причине нарушения Клиентом условий содержания и правил его эксплуатации, утраты оборудования, вина за невозможность предоставления Услуг по Договору возлагается на Клиента. В случае гибели, утраты или повреждения оборудования Клиент обязуется возместить убытки Оператора в полном объеме, выплатив сумму, равную стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования. При этом Клиент обязан оплатить выставленный Оператором счет на указанную сумму в течение 10 банковских дней со дня его получения.

6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также иных платежей согласно условиям Договора, Оператор имеет право взыскать с Клиента неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа, но не более суммы, подлежащей оплате. Клиент обязан уплатить сумму начисленной неустойки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Оператора.

6.7. Клиент обязан по требованию Оператора раскрыть информацию о конечных бенефициарах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такого запроса либо предоставить в адрес Оператора мотивированный отказ от предоставления данной информации.

---

## 7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

---

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Клиента либо к выделенной Клиенту линии связи.

7.4. Оператор не несет ответственности по Договору в следующих случаях:

7.4.1. За нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора).



7.4.2. За качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Клиентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.

7.4.3. За ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Клиентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Клиентом нелегального программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора.

---

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

---

8.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения подразделения Оператора, на территории которого заключен Договор.

8.2. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом «О связи». Претензии Клиента, связанные с неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, принимаются Оператором в письменной форме в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания или ненадлежащего оказания Услуг.

---

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

---

9.1. Договор, включая все Приложения и соглашения к нему, содержит конфиденциальную информацию, представляющую определенную коммерческую ценность для Сторон. Каждая из Сторон обязуется (от своего имени и от имени каждого из своих аффилированных и должностных лиц, служащих и уполномоченных представителей) не разглашать не подлежащую огласке (распространению) информацию, касающуюся Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случае нарушения настоящего положения, виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный ущерб.

9.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

9.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Клиент обязуется соблюдать требования и нормы применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут их нарушить, в том числе гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих, в связи с заключением, исполнением и/или расторжением Договора.

9.4. В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, Клиент обязуется немедленно направить Оператору письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Клиент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщавшим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

---

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

10.1. Оператор вправе информировать Клиента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте и SMS-сообщениями по контактам, указанных клиентом в Разделах «Контактное лицо» Договора. Подписанием Договора Клиент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». В случае отказа клиента от получения данной информации, Клиент информирует Оператора дополнительным уведомлением удобным ему способом.

10.2.1. Клиент – гражданин (в т.ч. индивидуальный предприниматель) согласен на весь срок действия Договора на использование сведений о Клиенте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами. Указанное выше использование сведений о Клиенте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Клиента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Клиенте, включение сведений о Клиенте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Клиенту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений о Клиенте в связи с предоставлением иной справочной информации.

10.2.2. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора.

10.2.3. Клиент-гражданин имеет право выразить свой отказ от обработки персональных данных указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

10.3. Договор составляется на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.4. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору действительны, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон. Если в Приложениях или дополнительном соглашении к Договору предусматриваются положения, отличные от положений Договора, применяются положения Приложений, дополнительного соглашения.

10.5. Договор, Приложения и дополнительные соглашения к нему могут заключаться и изменяться путем обмена Сторонами посредством электронной почты копиями документов, подписанных уполномоченными представителями Сторон. В этом случае офертой будет признаваться факт направления Стороной копии документа, содержащего подпись уполномоченного лица, а акцептом - факт направления другой Стороной копии этого же документа без внесения исправлений в его текст, подписанного уполномоченным лицом.

10.6. Если Клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений настоящих Правил отказ от принятия изменений Правил, а также совершил действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

10.7. Оператор вправе известить Корпоративного клиента об изменении своих адресов и реквизитов путем включения информации в текст счета, выставляемого Клиенту за оказанные Услуги Оператора, или отдельным письмом, а также путем размещения

информации об изменениях на сайте Оператора [b2b.netbynet.ru](http://b2b.netbynet.ru) либо путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов Оператора.