

Условия оказания Услуг местной и внутризоновой телефонной связи

1. Настоящие Условия содержат описание и условия предоставления Оператором услуг местной и внутризоновой телефонной связи.
2. На период действия Заказа на оказание Услуг местной телефонной связи Оператор выделяет Клиенту Абонентские номера, указанные в Заказе.
3. Единица тарификации при повременном учете местного и внутризонового телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. Местное телефонное соединение продолжительностью 30 (тридцать) и более секунд учитывается как полная единица тарификации. Местное телефонное соединение продолжительностью менее 30 (тридцати) секунд учитывается как половина единицы тарификации. Внутризоновое телефонное соединение продолжительностью менее 1 минуты учитывается как полная единица тарификации. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не тарифицируется.
4. Допустимая максимальная нагрузка на 1 соединительную телефонную линию не должна превышать 0,2 Эрл. В случае систематического (более 10 раз в течение одного месяца) превышения нагрузки Оператор имеет право приостановить предоставление услуг Клиенту до увеличения Клиентом числа соединительных телефонных линий до числа достаточного для поддержания уровня допустимой нагрузки.
5. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в период его отсутствия. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относятся:
 - а) телефонный модем; б) факсимильный аппарат; в) оборудование с функцией автоответчика; г) оборудование с функцией автоматического определителя номера; д) учрежденческая телефонная станция; е) таксофон; ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией, а также иное оборудование, в соответствии с нормами действующего законодательства.
6. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором бесплатно и круглосуточно посредством набора номера, единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы. К экстренным оперативным службам относятся: служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор».
7. Оператор вправе по своей инициативе заменить выделенный Клиенту Абонентский(ие) номер(а) в случае и в порядке, предусмотренные нормами действующего законодательства Российской Федерации.
8. При пользовании Услугами Клиент обязан соблюдать следующие требования по информационной безопасности:
 - 8.1. Пароль SIP-ID является конфиденциальным и не подлежит разглашению третьим лицам, в том числе и сотрудникам Оператора. Пароль SIP-ID должен отвечать требованиям безопасности к паролям, указанным в п.8.7. настоящих Условий.
 - 8.2. При вводе данных SIP-ID в программе Виртуальная АТС, VoIP-шлюзах, программных или аппаратных SIP-телефонах необходимо удостовериться, что эти данные не станут доступны третьим лицам. При использовании SIP-ID в программных телефонах, а также при настройке оборудования с персонального компьютера необходимо быть уверенным, что компьютер обладает антивирусной защитой от различных троянских программ и вирусов. Необходимо производить изменение пароля SIP-ID не реже одного раза в месяц.
 - 8.3. В случае наличия web-интерфейса у VoIP-устройства необходимо задать новый (отличный от значения по умолчанию) логин и пароль доступа к настройкам VoIP-устройства, с учетом требований безопасности к паролям, указанным в п.8.7. настоящих Условий. При наличии возможности запрета доступа к web-интерфейсу с внешних IP-адресов (со стороны WAN порта) – запретить такой доступ.
 - 8.4. В случае наличия Telnet-интерфейса у VoIP-устройства его необходимо отключить либо установить устойчивый к взлому пароль.
 - 8.5. В зависимости от модели оборудования необходимо ограничить доступ к устройству только с адресного пространства Оператора, с которого разрешается принимать запросы.
 - 8.6. В случае подозрения во взломе оборудования или в несанкционированном использовании третьими лицами логинов и паролей Клиенту необходимо незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Оператора с целью блокировки доступа к Услугам.
 - 8.7. Требования безопасности к паролю. Пароль должен:
 - Содержать не менее 10 символов;
 - Содержать символы, набранные в разных регистрах;
 - Помимо латинских букв, содержать также цифры, знаки препинания и/или специальные символы;
 - Не являться словом из словаря, сленгом, диалектом, жаргонизмом;

- Не являться персональными данными (имена, адреса, даты рождения, телефоны и т.п.).
9. Невыполнение Клиентом всех требований по информационной безопасности, перечисленных в п. 8 настоящих Условий, влечет полную ответственность Клиента за действия, совершенные с использованием выделенного ему Абонентского(их) номера(ов).
10. Обязанности Оператора при подключении Клиента:
- 10.1. Оператор производит установку и маркировку телефонных розеток («евро», штекер RJ-11) в количестве устанавливаемых линий. Длина кабеля, предоставляемого Оператором для соединения оборудования Клиента с розеткой, составляет не более 20 метров на каждой из подключаемых линий.
- 10.2. Оператор подключает телефонный аппарат Клиента к установленной телефонной розетке телефонным кабелем длиной до 2 (двух) метров при наличии у телефонного аппарата Клиента штекера RJ-11 и функции тонального набора и проверяет при подключении услуги возможность осуществления местной входящей и исходящей связи по каждой из устанавливаемых линий.
- 10.3. Монтаж кабельных линий и подключение остальных телефонных аппаратов производится Клиентом самостоятельно или с привлечением специализированных организаций.
11. В случае получения доступа к Услугам местной телефонной связи при помощи сторонней сети передачи данных, Оператор не несет ответственности за возможное снижение качества услуг.